

## Informationen zur Vermietung von Chalets

- Ausstattung:** Komplett für 5 Personen ausgestattet mit: Geschirr, Gläsern, Besteck, Töpfen, Pfannen, Farbfernseher, Radio, Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher, sowie einer 230 ltr. Kühl-Gefrierkombination, 4 Flammen-Herd, Mikrowelle.
- Wäsche:** Bitte bringen Sie folgendes mit: Bettdecken, Kopfkissen, Bettwäsche und Handtücher oder nutzen Sie unser Angebot und **bestellen vor Ihrer Anreise** „Extras zum Mieten“!
- An- und Abreise:** Das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr, am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung. Bei verspäteter Abreise müssen wir Ihnen je angefangene Stunde 15,00 € berechnen, da das Reinigungspersonal ab 10:00 h extra für die Reinigung bereitsteht. Von 13:00 – 15:00 h ist Mittagsruhe und die Platzeinfahrt durch eine Schranke geschlossen. Sollten Sie während dieser Zeit anreisen, können Sie Ihren Pkw gerne auf dem Parkplatz parken und sich bei einer Tasse Kaffee von der Fahrt erholen. Genießen Sie Ihren Urlaubsbeginn in der Lüneburger Heide.
- Endreinigung:** Dafür werden pauschal 35 € berechnet. Der Gast verpflichtet sich, Haushaltsarbeiten die nicht zur eigentlichen Reinigungsarbeit gehören, zu erledigen – wie z.B. Abwaschen von Geschirr, Mülleimer und den Müllsack in den dafür vorgesehenen Container zu entsorgen. Ansonsten werden diese Arbeiten nach der zur Zeit gültigen Gebührenliste abgerechnet. Sollte das Chalet über ein normales Maß verschmutzt und eine längere, spezielle Reinigung notwendig sein, wird diese extra berechnet.
- Strom:** Während Ihres Aufenthaltes wird der Strom nach Verbrauch abgerechnet: pro kw/h = 0,50 €.
- Besuch:** Es darf nur die angemeldete Personenzahl das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung im Camping-Service-Center den Platz betreten.
- Storno/Rücktritt:** Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Telefonisch ist leider nicht möglich! Treten Sie vom Vertrag zurück, müssen wir eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen:  
**Bei einem Rücktritt:**  
**Bis 45 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 20 % von der Rechnungssumme.**  
**44 – 30 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 40 %.**  
**29 – 22 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 60 %.**  
**21 – 0 Tage vor Mietbeginn berechnen wir 80 %.**  
**Bei einer späteren Stornierung, Anreise oder vorzeiten Abreise ist der vollständige Rechnungsbetrag abzüglich evtl. ersparter Aufwendungen, wie Strom, zu bezahlen.**  
Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Camping-Verwaltung anderweitig genutzt werden.
- Haftung:** Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Eventuelle Schäden bei der Übernahme sind sofort zu melden. Ebenso ist die Inventarliste beim Einzug zu überprüfen und zusammen mit dem Übernahmeprotokoll unterzeichnet im Büro abzugeben. Durch die vorbehaltlose Unterzeichnung erkennt der Gast den vertragsmäßigen Zustand des Mietobjektes an.
- Zahlung:** Nach Rechnungserhalt 20 % des Gesamtbetrages als Anzahlung durch Überweisung auf unser Konto. Vier Wochen vor Ihrer Anreise den Restbetrag durch Überweisung.